

Términos y Condiciones

Última actualización: [21 de octubre de 2023]

Por favor, lea atentamente estos Términos y Condiciones ("Términos") antes de utilizar nuestro sitio web [<https://www.patriciademanuel.com/>] (el "Sitio") y los cursos ofrecidos a través de la plataforma Teachable. Estos Términos rigen su acceso y uso de nuestro Sitio y cursos, por lo que es importante que los comprenda completamente y esté de acuerdo con ellos. Si no está de acuerdo con estos Términos, le recomendamos que no utilice nuestro Sitio ni nuestros cursos.

El titular de los derechos de propiedad intelectual de la web así como el responsable del tratamiento de los datos de identificación personal recogidos a través de la web es titularidad de Patricia de Manuel y Vicente. Si deseas contactar con nosotros, en caso de ser suscriptor de cualquier producto o servicio puedes enviarnos un email a [patriciademanuelyvicente@gmail.com] El acceso a este website es responsabilidad exclusiva de los usuarios. El simple acceso a la web no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial. Accediendo a él aceptas las Condiciones de Uso que se describen a continuación.

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar nuestro Sitio y cursos, usted acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y nuestra Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con alguno de los términos, por favor, absténgase de utilizar nuestro Sitio y cursos.

2. Descripción del Servicio

[<https://www.patriciademanuel.com/>] ofrece información y cursos relacionados con la crianza consciente y el desarrollo personal. Los cursos se encuentran alojados en la plataforma Teachable y se consideran productos digitales.

3. Acceso a los Cursos

Para acceder a nuestros cursos, deberá registrarse en la plataforma Teachable y seguir sus propios términos y condiciones. [<https://www.patriciademanuel.com/>] no se hace responsable de ningún problema relacionado con el acceso a los cursos en Teachable.

4. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, incluyendo pero no limitado a textos, imágenes, videos, y cualquier otro material disponible en nuestro Sitio y cursos, están protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. No se permite la reproducción, distribución o uso no autorizado de estos materiales sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

5. Pago y Política de Reembolso

Los cursos pueden tener un costo asociado que será indicado en el Sitio. Los pagos se procesarán a través de Teachable u otros métodos de pago designados. Consulte la política de reembolso específica en Teachable para obtener información sobre la elegibilidad y procedimientos de reembolso.

6. Responsabilidad y Renuncia

[<https://www.patriciademanuel.com/>] no se hace responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que pueda surgir del uso de nuestro Sitio o cursos. Todos los cursos se proporcionan "tal cual" y no garantizamos resultados específicos.

7. Modificaciones y Terminación

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o finalizar cualquier aspecto de nuestro Sitio o cursos en cualquier momento y sin previo aviso.

8. Política de Privacidad

Nuestra Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal. Al utilizar nuestro Sitio y cursos, usted acepta nuestra Política de Privacidad.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de España y cualquier disputa que surja de ellos se resolverá exclusivamente en los tribunales de Valencia.

10. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a estos Términos, por favor contáctenos a través de [patriciademanuelyvicente@gmail.com].

Gracias por utilizar [<https://www.patriciademanuel.com/>] y nuestros cursos. ¡Esperamos que disfrute de su experiencia y obtenga beneficios significativos de nuestros recursos de crianza consciente y desarrollo personal!

Política de Devoluciones

Última actualización: [21 de octubre de 2023]

Gracias por confiar en [<https://www.patriciademanuel.com/>] para su desarrollo personal y aprendizaje de crianza consciente. Valoramos tu satisfacción y estamos comprometidos en brindarte la mejor experiencia posible. Si alguna vez no estás completamente satisfecho con un curso que adquiriste a través de nuestro sitio web, a continuación, encontrarás nuestra política de devoluciones que describe cómo procesamos las solicitudes de reembolso.

1. Solicitud de Reembolso

Para ser elegible para un reembolso, debes cumplir con los siguientes requisitos:

- La solicitud de reembolso debe realizarse en el plazo máximo de 3 días desde la inscripción.
- El curso no debe haber sido completado en su totalidad, lo que implica que no se ha visualizado más del [20%] del contenido del curso.
- Debes proporcionar una razón válida para tu solicitud de reembolso.

2. Proceso de Solicitud de Reembolso

Para solicitar un reembolso, por favor sigue estos pasos:

- Envía un correo electrónico a [patriciademanuelyvicente@gmail.com] con el asunto "Solicitud de Reembolso".
- En el cuerpo del correo electrónico, proporciona la siguiente información:
 - Tu nombre completo.
 - La dirección de correo electrónico utilizada para registrarte en el curso.
 - El nombre y número de identificación del curso en Teachable.
 - Una explicación detallada de la razón de tu solicitud de reembolso.

3. Evaluación y Procesamiento

Una vez recibida tu solicitud, la evaluaremos en un plazo de 4 días hábiles. Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar las solicitudes de reembolso a nuestra discreción.

Si tu solicitud de reembolso es aprobada, te reembolsaremos el costo total del curso a través del mismo método de pago utilizado para la compra.

4. Excepciones

No se otorgarán reembolsos en las siguientes situaciones:

- Si has completado más del [20%] del contenido del curso.
- Si se ha violado alguna de nuestras políticas de uso y conducta.
- Si el plazo de 3 días para solicitar un reembolso ha expirado.

5. Contacto

Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia adicional con respecto a nuestra política de devoluciones, por favor, no dudes en contactarnos a través de [\[patriciademanuelyvicente@gmail.com\]](mailto:patriciademanuelyvicente@gmail.com).

Gracias por elegir [\[https://www.patriciademanuel.com/\]](https://www.patriciademanuel.com/) como tu fuente de aprendizaje en crianza consciente y desarrollo personal. Estamos comprometidos en ofrecerte recursos de alta calidad y en brindarte el mejor servicio posible. Tu satisfacción es importante para nosotros, y esperamos que esta política de devoluciones te brinde la confianza necesaria para aprovechar al máximo tus cursos.

Política de Seguridad y Protección para Compradores

Última actualización: [21 de octubre de 2023]

En [\[https://www.patriciademanuel.com/\]](https://www.patriciademanuel.com/), estamos comprometidos con la seguridad y protección de nuestros compradores al brindar acceso a nuestros cursos de crianza consciente y desarrollo personal a través de la plataforma educativa Teachable. A continuación, te proporcionamos información sobre las medidas que tomamos para garantizar tu seguridad y satisfacción.

1. Protección de Datos Personales

Respetamos y protegemos la privacidad de nuestros compradores. Nuestra Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tus datos personales. Puedes acceder a nuestra Política de Privacidad [inserta un enlace a tu Política de Privacidad] para obtener información detallada sobre cómo manejamos tus datos.

2. Compras Seguras

Utilizamos tecnologías de seguridad estándar de la industria para proteger tus datos personales y financieros durante el proceso de compra en nuestro sitio web. La información de pago se procesa a través de Teachable o métodos de pago seguros, lo que garantiza que tus datos estén protegidos.

3. Acceso a los Cursos

Los cursos que ofrecemos se alojan en la plataforma educativa Teachable, que es una plataforma confiable y segura. Teachable utiliza medidas de seguridad para proteger el contenido del curso y tu acceso a él. Además, la plataforma ofrece soporte técnico en caso de problemas de acceso.

4. Soporte al Cliente

Estamos comprometidos en proporcionar un excelente servicio al cliente. Si tienes alguna pregunta, inquietud o problema relacionado con tu compra o acceso al curso, nuestro equipo de soporte estará disponible para ayudarte. Puedes contactarnos a través de [patriciademanuelyvicente@gmail.com] y te responderemos en un plazo razonable.

5. Política de Devoluciones

Nuestra política de devoluciones (enlace a la página de política de devoluciones) está diseñada para garantizar tu satisfacción como comprador. Te proporcionamos un período determinado para solicitar un reembolso si no estás satisfecho con un curso adquirido. Por favor, revisa nuestra política de devoluciones para obtener detalles específicos.

6. Actualizaciones y Notificaciones

Te mantendremos informado sobre cualquier cambio importante en nuestros términos, políticas o prácticas a través de notificaciones en el sitio web o por correo electrónico. Es importante que estés al tanto de cualquier actualización que pueda afectar tu experiencia como comprador.

7. Comentarios y Evaluaciones

Animamos a nuestros compradores a proporcionar comentarios y evaluaciones honestas sobre nuestros cursos. Esto no solo ayuda a otros compradores a tomar decisiones informadas, sino que también nos permite mejorar continuamente nuestros productos y servicios.

Gracias por confiar en [<https://www.patriciademanuel.com/>] como tu fuente de aprendizaje en crianza consciente y desarrollo personal. Estamos comprometidos en brindarte una experiencia segura y satisfactoria mientras te embarcas en tu viaje de desarrollo personal. Si tienes alguna pregunta o preocupación, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Tu seguridad y satisfacción son nuestra máxima prioridad.

Política de Privacidad y Protección de Datos

Última actualización: [21 de octubre de 2023]

En [<https://www.patriciademanuel.com/>], valoramos y respetamos tu privacidad. A continuación, se describen nuestras políticas y prácticas de privacidad y protección de datos:

1. Recopilación de Datos Personales

Recopilamos información personal, como tu nombre y dirección de correo electrónico, cuando te registras en nuestros cursos y programas.

2. Uso de Datos Personales

Utilizamos tus datos personales para proporcionarte acceso a nuestros cursos y para mantenerte informado sobre actualizaciones y ofertas relacionadas con nuestros servicios.

3. Protección de Datos Personales

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado y la pérdida accidental.

4. Compartir Datos Personales

No compartiremos tus datos personales con terceros sin tu consentimiento expreso, a menos que estemos legalmente obligados a hacerlo.

5. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web. Puedes administrar las preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador.

6. Derechos del Usuario

Tienes el derecho de acceder, corregir o eliminar tus datos personales. Si deseas ejercer estos derechos o tienes preguntas sobre tus datos, contáctanos a través de [\[patriciademanuelyvicente@gmail.com\]](mailto:patriciademanuelyvicente@gmail.com).

7. Cambios en la Política de Privacidad

Cualquier cambio en nuestra política de privacidad se reflejará en esta página y se notificará a los usuarios según corresponda.

Es importante que leas y comprendas nuestras políticas antes de utilizar nuestros servicios. Si tienes alguna pregunta o inquietud con respecto a nuestras políticas de envío o privacidad, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Tu privacidad y satisfacción son nuestra prioridad.